

Comune Arogno

Da: CSU.IncidentManagement@swisscom.com
Inviato: mercoledì, 18. dicembre 2013 15:10
A: comune@arogno.ch
Cc: CSU.IncidentManagement@swisscom.com
Oggetto: [Spam] Danno alla linea della rete Swisscom a 6822 Arogno
 Egregi Signore e Signori



R 18 DIC. 2013

EVASO

Desideriamo informarvi circa un malfunzionamento della rete della vostra regione.

Al momento, in alcune zone di Arogno sono interrotti vari servizi Swisscom. La ragione è un danno nella nostra rete. I nostri clienti non possono utilizzare né Internet né Swisscom TV o la telefonia di rete fissa. Al contrario, la comunicazione mobile continuerà a essere disponibile.

I nostri specialisti hanno avviato i lavori di riparazione necessari per riparare il guasto il prima possibile. Al momento non siamo in grado di dirvi quanto durerà questa situazione. Le informazioni attuali relative alla procedura di risoluzione sono disponibili su www.swisscom.ch/status dove i clienti interessati possono registrarsi per ottenere le notifiche via SMS.

Ci scusiamo per i disagi arrecati e vi informeremo nuovamente non appena ci saranno nuovi sviluppi.

Cordiali saluti
 Andres Fleischli

Andres Fleischli

Kommunikation Service-Einschränkung

csu.incidentmanagement@swisscom.com

Swisscom (Schweiz) AG
 Privatkunden
 Binzring 17
 8045 Zürich
www.swisscom.ch

Postadresse:
 Postfach
 8021 Zürich

18.12.2013