

# **COMUNE DI AROGNO**

## **REGOLAMENTO COMUNALE**

**concernente la distribuzione  
di acqua potabile**



# Indice

<b>COMUNE DI AROGNO</b> .....	<b>1</b>
<b>DEFINIZIONI</b> .....	<b>5</b>
<b>BASI LEGALI</b> .....	<b>6</b>
Leggi e ordinanze .....	6
Direttive della SSIGA.....	6
<b>DISPOSIZIONI GENERALI</b> .....	<b>7</b>
Art. 1: Costituzione .....	7
Art. 2: Scopo e campo di applicazione.....	7
Art. 3: Basi giuridiche.....	7
Art. 4: Organizzazione .....	8
Art. 5: Competenze del Consiglio Comunale .....	8
Art. 6: Competenze del Municipio .....	8
Art. 7: Contabilità del servizio .....	9
Art. 8: Riversamento eccedenza di ricavi al Comune.....	9
Art. 9: Copertura dei costi – Tasse d’utenza .....	9
Art. 10: Zona di distribuzione .....	9
Art. 11: Compiti del Comune.....	10
Art. 12: Compiti del Gestore .....	10
<b>IMPIANTI DI DISTRIBUZIONE</b> .....	<b>10</b>
Art. 13: Piano generale acquedotto .....	10
Art. 14: Rete di distribuzione.....	10
Art. 15: Condotte principali .....	10
Art. 16: Condotte di distribuzione.....	10
Art. 17: Costruzione.....	11
Art. 18: Idranti.....	11
Art. 19: Accesso, azionamento di idranti e saracinesche .....	11
Art. 20: Messa a terra .....	11
<b>ALLACCIAMENTI</b> .....	<b>12</b>
Art. 21: Domanda di allacciamento .....	12
Art. 22: Rifiuto di allacciamento .....	12
Art. 23: Tracciato e caratteristiche .....	12
Art. 24: Condizioni tecniche .....	12
Art. 25: Utilizzazione di proprietà private, servitù .....	12
Art. 26: Realizzazione delle condotte di allacciamento .....	13
Art. 27: Proprietà dell’allacciamento e dorsale .....	13
Art. 28: Vetustà condotte .....	13
Art. 29: Sostituzione allacciamento e dorsale .....	14
Art. 30: Manutenzione allacciamento e dorsale .....	14
Art. 31: Modalità di intervento .....	14
Art. 32: Messa fuori esercizio .....	14
<b>INSTALLAZIONI INTERNE</b> .....	<b>15</b>
Art. 33: Esecuzione .....	15
Art. 34: Prescrizioni tecniche .....	15
Art. 35: Collaudo.....	15
Art. 36: Obblighi del titolare dell’allacciamento.....	15

Art. 37: Pericolo di gelo .....	15
Art. 38: Dovere di informazione .....	16
Art. 39: Controlli.....	16
Art. 40: Responsabilità .....	16
Art. 41: Impianti di trattamento dell'acqua potabile .....	16
Art. 42: Adeguamento degli impianti privi di autorizzazione di conteggio .....	16
<b>FORNITURA DELL'ACQUA .....</b>	<b>17</b>
Art. 43: Principi .....	17
Art. 44: Obbligo di prelievo .....	17
Art. 45: Limitazione o sospensione della fornitura.....	17
Art. 46: Esclusione di responsabilità .....	18
Art. 47: Divieto di cessione dell'acqua .....	18
Art. 48: Prelievo abusivo.....	18
Art. 49: Forniture temporanee di acqua – acqua per cantieri .....	18
Art. 50: Disdetta dell'abbonamento.....	18
Art. 51: Ripristino dell'abbonamento .....	18
Art. 52: Limitazione di portata per installazioni speciali .....	19
Art. 53: Piscine e fontane .....	19
Art. 54: Prelievi di punta anormali e forniture speciali soggette ad autorizzazione .....	19
Art. 55: Utilizzo di acque proprie, acque piovane e acque grigie.....	19
Art. 56: Fornitura dell'acqua a Enti pubblici.....	19
<b>APPARECCHI DI MISURA .....</b>	<b>19</b>
Art. 57: Misura e lettura .....	19
Art. 58: Proprietà e manutenzione .....	20
Art. 59: Ubicazione .....	20
Art. 60: Responsabilità .....	21
Art. 61: Prescrizioni tecniche .....	21
Art. 62: Contestazioni .....	21
Art. 63: Disfunzioni .....	21
Art. 64: Sotto-contatori.....	21
<b>FINANZIAMENTO.....</b>	<b>22</b>
Art. 65: Autonomia finanziaria.....	22
Art. 66: Determinazione delle tasse .....	22
Art. 67: Spese per le condotte principali e di distribuzione .....	22
<b>COSTI ALLACCIAMENTO .....</b>	<b>23</b>
Art. 68: Allacciamento.....	23
Art. 69: Casistica e criteri di calcolo .....	23
Art. 70: Limiti minimi e massimi .....	23
Art. 71: Costi di posa .....	24
Art. 72: Spese di collaudo.....	24
Art. 73: Offerta e fatturazione dei costi di realizzazione .....	24
Art. 74: Altri costi .....	24
Art. 75: Costi della dorsale.....	24
<b>TASSE</b>	
Art. 76: Tassa di utilizzazione .....	25
Art. 77: Contributo di solidarietà .....	27
Art. 78: Fatturazione e acconti per costi di fornitura .....	27
Art. 79: Incasso ed esecuzione.....	27
<b>CAUZIONI</b>	

Art. 80: In generale .....	27
Art. 81: Deroghe .....	28
Art. 82: Importo e genere della cauzione .....	28
Art. 83: Inadempienza .....	28
Art. 84: Restituzione .....	28
Art. 85: Acquisizione cauzioni.....	28
<b>MULTE, CONTESTAZIONI E PROCEDURE .....</b>	<b>29</b>
Art. 86: Contravvenzioni .....	29
Art. 87: Contestazioni e procedure .....	29
<b>DISPOSIZIONI TRANSITORIE E FINALI.....</b>	<b>30</b>
Art. 88: Disposizioni incompatibili .....	30
Art. 89: Entrata in vigore.....	30

## DEFINIZIONI

Abbonato	colui che richiede la fornitura di acqua. È di conseguenza l'intestatario del contatore e delle relative fatture. Di regola, ma non necessariamente, coincide con l'utente;
Titolare dell'allacciamento	proprietario del fondo allacciato o usufruttuario o avente diritto di superficie sul fondo;
Utente	consumatore finale;
Acqua potabile	acqua che rientra nei limiti di potabilità secondo la Legge federale sulle derrate alimentari e gli oggetti d'uso (LDerr) e le relative Ordinanze;
Acqua greggia	acqua non trattata e fornita senza garanzia di potabilità;
Acqua industriale	acqua utilizzata per scopi industriali che non necessita del requisito di acqua potabile;
Condotte principali	condotte che alimentano le condotte di distribuzione;
Condotte di distribuzione	condotte posate all'interno della zona da servire, di regola su suolo pubblico, e a cui sono raccordate le condotte di allacciamento;
Condotte di allacciamento	raccordo dell'installazione dello stabile alla condotta di distribuzione; eccezionalmente il raccordo può avvenire anche ad una condotta principale;
Dorsale	parte comune di un allacciamento che serve più stabili;
Gestore	società di diritto privato o pubblico a cui è delegato il servizio
Installazione interna	parte di installazione idraulica a partire dal passaggio murale dello stabile fino ai dispositivi fissi di erogazione;
Contatore	strumento di misurazione del volume dell'acqua fornito all'abbonato;
Idrante	organo di erogazione d'acqua il cui utilizzo è destinato prevalentemente alla lotta antincendio;
SSIGA	Società Svizzera dell'Industria del Gas e delle Acque;
Rivenditore	ente pubblico, azienda distributrice e o responsabile di una rete privata fuori zona edificabile che provvede alla rivendita di acqua.

## BASI LEGALI

Nell'ambito della distribuzione di acqua potabile valgono le seguenti leggi, ordinanze e direttive (la lista non ha la pretesa di essere esaustiva).

### Leggi e ordinanze

- Legge federale sulle derrate alimentari e gli oggetti d'uso (LDerr), RS 817.0
- Ordinanza sulle derrate alimentari e gli oggetti d'uso (ODerr), RS 817.02
- Ordinanza del DFI sull'acqua potabile e sull'acqua per piscine e docce accessibili al pubblico (OPPD), RS 817.022.11
- Ordinanza del DFI sui materiali e gli oggetti, RS 817.023.21
- Legge federale sulla protezione delle acque (LPAc), RS 814.20
- Ordinanza sulla protezione delle acque (OPAc), RS 814.201
- Legge sull'approvvigionamento idrico (LAppri), 9.1.2.1

### Direttive della SSIGA

- Direttive per la sorveglianza sanitaria delle distribuzioni d'acqua (W1)
- Direttive per l'allestimento delle installazioni d'acqua potabile (W3)
- Protezione contro i ritorni d'acqua, complemento della direttiva W3 (W/TPW 126)
- Direttive per lo studio, la realizzazione e l'esercizio di condotte d'acqua potabile (W4)
- Direttive per lo studio, la realizzazione e l'esercizio di serbatoi d'acqua (W6)
- Direttive per lo studio, la realizzazione e l'esercizio di captazioni di sorgenti (W10)
- Linee direttive per una buona prassi procedurale nelle aziende dell'acqua potabile (W12)

## DISPOSIZIONI GENERALI

### **Art. 1: Costituzione**

- 1 Il Servizio di approvvigionamento idrico è istituito e gestito dal Comune di Arogno, con diritto di privativa entro i confini giurisdizionali comunali.
- 2 In casi eccezionali la privativa di distribuzione può essere delegata a terzi.
- 3 Il servizio è sottoposto, nell'ambito delle disposizioni legali, alla vigilanza e alla gestione del Consiglio comunale.
- 4 Il Municipio amministra il servizio e lo rappresenta di fronte a terzi e in giudizio.
- 5 Fatte salve le prerogative del Consiglio comunale e del Municipio, la gestione delle infrastrutture e dei beni Comune è affidata, tramite un mandato di prestazioni, ad una persona giuridica di diritto privato e dotata di personale proprio (in seguito Gestore). I suoi compiti sono definiti dall'art. 12.

### **Art. 2: Scopo e campo di applicazione**

- 1 Il presente Regolamento disciplina i principi generali inerenti alla costruzione, all'esercizio, alla manutenzione e al finanziamento delle infrastrutture del Comune e ne regola i rapporti con Gestore, gli abbonati, gli utenti e i terzi.
- 2 Il Comune, tramite il Gestore, promuove un utilizzo parsimonioso e razionale dell'acqua.
- 3 Il Comune sostiene, attraverso il prelievo di un contributo di solidarietà, progetti per lo sviluppo idrico nei Paesi con gravi problemi di approvvigionamento di acqua potabile.

### **Art. 3: Basi giuridiche**

- 1 Il presente Regolamento, le prescrizioni che ne derivano e le tariffe in vigore come pure qualsiasi eventuale contratto particolare di fornitura, costituiscono le basi giuridiche delle relazioni tra il Comune e per esso il Gestore, i titolari dell'allacciamento, gli abbonati e gli utenti.
- 2 Restano riservate le disposizioni del diritto federale e cantonale applicabili in materia.
- 3 L'allacciamento alla rete di distribuzione implica l'accettazione del presente Regolamento, delle prescrizioni e delle tariffe in vigore.
- 4 Il titolare dell'allacciamento e l'abbonato hanno il diritto di ricevere, a richiesta, un esemplare del presente Regolamento e delle tariffe.

#### **Art. 4: Organizzazione**

Organi del Servizio sono:

- a) il Consiglio comunale;
- b) il Municipio.

#### **Art. 5: Competenze del Consiglio Comunale**

<sup>1</sup> Il Consiglio comunale:

- a. adotta i regolamenti del Servizio, li abroga, li modifica o ne sospende l'applicazione;
- b. approva le tariffe e le tasse;
- c. esercita l'alta sorveglianza sulla gestione del Servizio;
- d. esamina ed approva il conto preventivo e il conto consuntivo;
- e. autorizza le spese d'investimento;
- f. decide l'esecuzione delle infrastrutture del Servizio sulla base di preventivi e di progetti definitivi e accorda i crediti necessari;
- g. decide su tutto quello che non concerne la gestione ordinaria;
- h. autorizza il Municipio a intraprendere o a stare in lite, a transigere o a compromettere; sono riservate le procedure amministrative;
- i. approva il mandato di Gestione.

<sup>2</sup> È per il resto applicabile l'art. 13 cpv. 1 LOC.

<sup>3</sup> Per il funzionamento sono applicabili gli articoli del Titolo II LOC.

#### **Art. 6: Competenze del Municipio**

<sup>1</sup> Il Municipio è responsabile dell'amministrazione del Servizio e lo rappresenta in giudizio. Provvede al regolare funzionamento tecnico ed amministrativo del Servizio, ed al suo miglioramento.

In particolare il Municipio:

- a. presenta all'Assemblea, rispettivamente al Consiglio comunale il preventivo ed il consuntivo dell'anno amministrativo;
- b. propone all'Assemblea, rispettivamente al Consiglio comunale la costruzione di nuove opere e la richiesta dei relativi crediti;
- c. allestisce il regolamento e le sue eventuali modifiche da sottoporre per l'approvazione all'Assemblea, rispettivamente al Consiglio comunale;
- d. stabilisce, entro i limiti fissati dal presente regolamento, le tariffe e le tasse;
- e. può emanare le direttive per gli installatori concessionari;
- f. nomina e gestisce il personale necessario secondo le modalità previste dal regolamento organico dei dipendenti del comune e può disporre di quello già alle dipendenze del Comune;
- g. delibera secondo le procedure di legge in tema di commesse pubbliche;
- h. sottoscrive i contratti d'abbonamento;



- i. approva le domande per nuovi allacciamenti, per il rifacimento o la modifica di quelli esistenti;
- j. approva le notifiche per le nuove installazioni interne o le modifiche di quelle preesistenti;
- k. dispone per la lettura dei contatori e per la relativa emissione delle fatture;
- l. sorveglia il Gestore nell'ambito del mandato di prestazioni;
- m. esercita tutti gli attributi che la legge o i regolamenti non conferiscono ad altri organi;
- n. stabilisce i requisiti tecnici minimi che i sistemi di misurazione intelligenti devono soddisfare, nonché ulteriori caratteristiche, dotazioni e funzionalità;
- o. garantisce la sicurezza dei dati raccolti, in particolare la limitazione degli accessi ai dati all'interno dell'Azienda tramite credenziali di accesso personalizzate, disponibili unicamente al personale autorizzato.

Parte delle competenze possono essere delegate al Gestore tramite un mandato di prestazione.

<sup>2</sup> Il Municipio svolge le competenze delegate in base all'art. 55 del Regolamento organico comunale.

Per le deleghe decisionali municipali che la legge non attribuisce in modo vincolante al Municipio e le facoltà di spese di gestione corrente si rinvia agli art. 56 e 57 del Regolamento organico comunale.

#### **Art. 7: Contabilità del servizio**

Ai sensi dell'art. 13 RGFCC, tutti i costi ed i ricavi del servizio sono iscritti in uno specifico centro costo; l'eccedenza annuale di costi o ricavi è da attribuire integralmente all'apposito fondo del capitale proprio.

#### **Art. 8: Riversamento eccedenza di ricavi al Comune**

Il Municipio può proporre in sede di consuntivo il versamento di parte o tutta l'eccedenza di ricavi del centro costo del servizio, a favore della gestione generale del Comune, se sono date le condizioni stabilite dall'art. 36 cpv. 2 RGFCC.

#### **Art. 9: Copertura dei costi – Tasse d'utenza**

Il servizio deve coprire tutti i costi tramite le tasse di utenza, garantendo un pareggio dei conti a medio termine. Il relativo fondo del capitale proprio non può essere negativo per più di 4 anni (art. 13 cpv. 4 RGFCC).

#### **Art. 10: Zona di distribuzione**

- <sup>1</sup> Il perimetro del comprensorio di distribuzione coincide, di regola, con quello delle zone edificabili del piano regolatore comunale.
- <sup>2</sup> Al di fuori della zona edificabile il Comune è tenuto a fornire l'acqua unicamente alle zone già allacciate ad una rete di distribuzione, pubblica o di enti in regime di privativa (cfr. art. 4 Legge sull'approvvigionamento idrico).
- <sup>3</sup> Riservato il parere dell'autorità cantonale competente, qualora risultasse economicamente insostenibile garantire la fornitura di acqua potabile in riferimento alla OPPD, potrà eccezionalmente essere fornita acqua greggia. In questi casi è responsabilità del titolare dell'allacciamento adottare i necessari provvedimenti per garantirne la potabilità.

- 4 Nel resto del comprensorio il Comune, nel limite delle sue possibilità tecniche ed economiche, valuterà caso per caso la sostenibilità di provvedere alla fornitura di acqua potabile o greggia.

#### **Art. 11: Compiti del Comune**

- 1 Il Comune distribuisce, con diritto di privativa, acqua potabile e acqua greggia nella zona di distribuzione di cui all'articolo 10, secondo le capacità degli impianti, alle condizioni del presente Regolamento e alle vigenti condizioni tariffarie.
- 2 Il Comune assicura, nella stessa misura, l'erogazione dell'acqua necessaria alla lotta antincendio nella zona di distribuzione.
- 3 L'Azienda può inoltre fornire acqua potabile e greggia ad altri enti di distribuzione.

#### **Art. 12: Compiti del Gestore**

- 1 Il Gestore provvede in particolare a:
  - a. assicurare che l'acqua potabile distribuita sia conforme e rispetti i requisiti definiti dalla legislazione in materia di derrate alimentari;
  - b. informare annualmente l'utenza circa le caratteristiche dell'acqua potabile distribuita;
  - c. informare immediatamente l'utenza nel caso in cui la qualità dell'acqua potabile non rientrasse nei parametri definiti dalla legislazione in materia di derrate alimentari;
  - d. assicurare che l'acqua sia distribuita nel limite del possibile nella quantità richiesta dall'utenza e alla pressione adeguata (riservati in particolare i casi di cui agli articoli 42 e 43).
- 2 Il Gestore può delegare compiti relativi alle installazioni interne a ditte del ramo che assumono il ruolo di installatori. Il Gestore definisce le condizioni, i compiti e le responsabilità degli installatori concessionari.
- 3 Ulteriori compiti sono definiti dal presente Regolamento.

## **IMPIANTI DI DISTRIBUZIONE**

#### **Art. 13: Piano generale acquedotto**

Gli impianti del Comune sono realizzati in base al piano generale dell'acquedotto (PGA) allestito secondo le norme applicabili in materia (artt.5,6 LApprl).

#### **Art. 14: Rete di distribuzione**

La rete di distribuzione comprende le condotte principali e quelle di distribuzione, come pure gli idranti.

#### **Art. 15: Condotte principali**

- 1 Le condotte principali alimentano le condotte di distribuzione. Esse fanno parte dell'impianto di base e vengono posate in funzione della realizzazione del piano delle zone del PR, in conformità con il PGA.
- 2 Di regola, dalle condotte principali non possono essere eseguiti allacciamenti.

#### **Art. 16: Condotte di distribuzione**

Le condotte di distribuzione sono posate all'interno della zona di cui all'art. 10.

### **Art. 17: Costruzione**

- <sup>1</sup> Il Comune, tramite il Gestore, stabilisce le caratteristiche tecniche, i tracciati e le modalità di posa delle condotte, in conformità alle disposizioni cantonali e secondo le specifiche Direttive della SSIGA.
- <sup>2</sup> La costruzione degli impianti di distribuzione spetta al Comune.
- <sup>3</sup> Al Comune, tramite il Gestore, spetta la sorveglianza e la manutenzione degli impianti di distribuzione.

### **Art. 18: Idranti**

- <sup>1</sup> Il Comune nel cui comprensorio di distribuzione il presente Regolamento trova applicazione, conformemente all'art.18 della Legge sull'organizzazione della lotta contro gli incendi, gli inquinamenti e i danni della natura (LLI del 5 febbraio 1996):
  - a. definisce, previa consultazione con il Gestore, la rete degli idranti;
  - b. finanzia l'acquisto, la posa e l'allacciamento degli idranti alle condotte di distribuzione e ne è proprietario;
  - c. incarica il Gestore della posa degli idranti.
- <sup>2</sup> Il Comune, tramite il Gestore, assume il controllo, la manutenzione e le riparazioni degli idranti dietro rifusione delle corrispondenti spese da parte del Comune nel cui comprensorio il presente Regolamento trova applicazione.

### **Art. 19: Accesso, azionamento di idranti e saracinesche**

- <sup>1</sup> Gli idranti sono a disposizione dei pompieri e accessibili in ogni tempo, senza particolare autorizzazione. In caso di incendio l'intera riserva d'acqua è a disposizione dei pompieri.
- <sup>2</sup> Il diritto di azionare gli idranti e di aprire o chiudere le saracinesche (compresi i dispositivi di interruzione degli allacciamenti) spetta solo alle persone espressamente autorizzate dal Gestore
- <sup>3</sup> È obbligo degli utilizzatori degli idranti impedire con i mezzi adeguati il riflusso di acqua nella rete di distribuzione.
- <sup>4</sup> Prelievi e azionamenti non autorizzati o non conformi sono sanzionati sulla base del presente regolamento.

### **Art. 20: Messa a terra**

- <sup>1</sup> Le condotte per l'acqua potabile non possono essere usate per la messa a terra di correnti elettriche (provenienti da impianti, parafulmini, ecc.).
- <sup>2</sup> Le condotte di allacciamento in materiale conduttore di corrente devono essere elettricamente separate dalla condotta principale.
- <sup>3</sup> Il Comune non è responsabile per la messa a terra di impianti elettrici.

## ALLACCIAMENTI

### **Art. 21: Domanda di allacciamento**

- <sup>1</sup> Le autorizzazioni per i nuovi allacciamenti, le modifiche, gli ampliamenti o i rifacimenti di allacciamenti esistenti, devono essere richieste per iscritto al Gestore tramite l'apposito formulario.
- <sup>2</sup> Il rilascio dell'autorizzazione è subordinato al rispetto delle disposizioni del presente Regolamento.
- <sup>3</sup> I costi derivanti dalla messa in conformità sono a carico del titolare dell'allacciamento.

### **Art. 22: Rifiuto di allacciamento**

- <sup>1</sup> Il Comune, tramite il Gestore, può rifiutare un allacciamento in particolare nei seguenti casi:
  - a. quando le installazioni e gli apparecchi previsti non sono conformi alle prescrizioni del presente Regolamento, come pure alle specifiche Direttive della SSIGA e ad altre normative vigenti in materia;
  - b. quando dette installazioni possono perturbare il corretto funzionamento degli impianti di proprietà del Comune;
  - c. quando dette installazioni vengono eseguite da ditte e/o persone che non sono in possesso di una specifica autorizzazione rilasciata dal Gestore;
  - d. Quando l'oggetto si trova al di fuori della zona edificabile e non è data la possibilità di allacciamento a una rete di distribuzione del Comune.
- <sup>2</sup> Le presenti disposizioni si applicano a qualsiasi ulteriore modifica, ampliamento o rifacimento di un impianto precedentemente approvato.

### **Art. 23: Tracciato e caratteristiche**

Il tracciato della condotta e le caratteristiche tecniche (in particolare le dimensioni dell'allacciamento e dell'eventuale dorsale) vengono stabiliti dal Gestore tenendo conto di quanto indicato nella domanda di allacciamento.

### **Art. 24: Condizioni tecniche**

- <sup>1</sup> Ogni stabile possiede di regola il proprio allacciamento.
- <sup>2</sup> In casi eccezionali gli allacciamenti di più stabili possono essere raggruppati facendo capo ad una dorsale.
- <sup>3</sup> In casi particolari determinati stabili possono essere provvisti di più allacciamenti.
- <sup>4</sup> Ogni allacciamento, sia esso alla condotta di distribuzione o alla dorsale, deve essere provvisto di un dispositivo di interruzione, installato il più vicino possibile alla condotta di distribuzione e posato, per quanto possibile, sull'area pubblica.

### **Art. 25: Utilizzazione di proprietà private, servitù**

- <sup>1</sup> Ogni proprietario fondiario è tenuto, in applicazione dell'art. 691 del Codice Civile Svizzero (CCS), a concedere le servitù (in particolare per la posa e l'attraversamento) di condotte, e di saracinesche necessari alla fornitura di acqua, e a permettere la posa delle corrispondenti targhe di segnalazione.
- <sup>2</sup> Il titolare dell'allacciamento (e/o proprietario fondiario) ha l'obbligo di consentire al Comune e al Gestore l'accesso al proprio fondo con ogni veicolo e mezzo idoneo ed in ogni momento per la posa, l'esercizio, la manutenzione e il controllo degli impianti di proprietà del Comune,

- ivi compreso il diritto di occupare provvisoriamente il sedime ogni qualvolta fosse necessario per i suddetti lavori.
- <sup>3</sup> Il titolare dell'allacciamento (e/o proprietario fondiario) è inoltre tenuto a mantenere libero e sgombero il terreno e a limitare costruzioni e piantagioni lungo il tracciato della condotta, nel senso che sull'area sopraccitata, larga 1,50 m, non possono sorgere costruzioni edili né crescere alberi con radici profonde. Tale striscia di terreno può essere adibita ad altro uso (orto, giardino, viale, ecc.) previo accordo con l'avente diritto.
  - <sup>4</sup> Il proprietario di un fondo al beneficio di un allacciamento si impegna ad accordare gratuitamente l'installazione sul proprio terreno di parti di impianto destinate a servire terzi. Qualora siano date premesse e condizioni, può essere accordata un'adeguata indennità.
  - <sup>5</sup> Qualora un allacciamento transitasse sul fondo di terzi (ivi compresi i casi dove risultasse necessaria la costruzione di una dorsale), competono al proprietario dell'immobile da allacciare:
    - a. la richiesta della relativa servitù a carico dei fondi interessati;
    - b. la sottoscrizione di una convenzione con gli altri proprietari;
    - c. la conseguente iscrizione a Registro fondiario.

Il testo della convenzione deve in particolare contenere il diritto di installare e di mantenere sul fondo altrui una condotta, comprese le altre indispensabili sottostrutture ed altre opere accessorie.

Un esemplare della convenzione iscritta a Registro fondiario deve essere trasmesso al Comune e al Gestore prima dell'inizio dei lavori.
  - <sup>6</sup> Tutte le spese derivanti dalla servitù, in particolare le tasse dell'Ufficio Registri e eventuali indennità da versare ai proprietari dei fondi gravati sui quali transita la condotta, sono integralmente a carico del beneficiario della servitù.
  - <sup>7</sup> Restano riservati gli articoli 676,691,692, 693 e 742 CCS.

#### **Art. 26: Realizzazione delle condotte di allacciamento**

- <sup>1</sup> L'allacciamento, fino al passaggio murale compreso, è di regola realizzato dal Comune tramite il Gestore. In casi particolari quest'ultima può delegarne l'esecuzione, totale o parziale, a installatori da lei autorizzati.
- <sup>2</sup> I costi di realizzazione dell'allacciamento e dell'eventuale dorsale sono regolati nel Capitolo Finanziamento.

#### **Art. 27: Proprietà dell'allacciamento e dorsale**

- <sup>1</sup> Le parti di allacciamento su area pubblica e il dispositivo di interruzione principale rimangono di proprietà del Comune.
- <sup>2</sup> La parte rimanente appartiene al titolare dell'allacciamento dello stabile.
- <sup>3</sup> La dorsale in zona edificabile è di proprietà comunale.
- <sup>4</sup> La dorsale fuori dalla zona edificabile è di regola da considerare di proprietà dei titolari degli allacciamenti.

#### **Art. 28: Vetustà condotte**

Di regola la durata di vita di una condotta d'allacciamento o dorsale è di 40 anni.

### **Art. 29: Sostituzione allacciamento e dorsale**

- <sup>1</sup> Il Comune, tramite il Gestore, può sostituire l'allacciamento o la dorsale in particolare nei seguenti casi:
  - a. limitata capacità di trasporto;
  - b. non conformità alle vigenti normative;
  - c. vetustà dell'allacciamento;
  - d. ripetute perdite d'acqua;
  - e. altri motivi di ordine tecnico.
- <sup>2</sup> I costi di sostituzione dell'allacciamento o della dorsale sono regolati nel Capitolo Finanziamento.

### **Art. 30: Manutenzione allacciamento e dorsale**

- <sup>1</sup> Il Gestore può intervenire per la manutenzione dell'allacciamento o della dorsale in particolare nei casi seguenti:
  - a. limitata manovrabilità degli organi di arresto;
  - b. non conformità alle vigenti normative;
  - c. ripetute perdite d'acqua;
  - d. altri motivi di ordine tecnico.
- <sup>2</sup> Le spese per gli interventi di manutenzione su condotte di proprietà privata sono integralmente poste a carico del titolare dell'allacciamento, secondo quanto indicato nel Capitolo Finanziamento.

### **Art. 31: Modalità di intervento**

- <sup>1</sup> Eventuali danni all'allacciamento, alla dorsale o perdite d'acqua devono essere immediatamente segnalati al Gestore.
- <sup>2</sup> Il titolare dell'allacciamento e l'abbonato sono di regola preventivamente informati dell'intervento di manutenzione e/o sostituzione. Restano riservati i casi d'urgenza.
- <sup>3</sup> Qualora il titolare dell'allacciamento non ottemperasse alle richieste di pagamento delle spese a suo carico per la manutenzione o sostituzione dell'allacciamento o della dorsale, il Comune, tramite il Gestore, può interrompere l'erogazione dell'acqua, previa lettera raccomandata e l'assegnazione di un ultimo termine di 10 giorni per il pagamento, dandone tempestivo avviso agli interessati. In questo caso è tuttavia garantita un'erogazione sufficiente alle esigenze minime vitali.

### **Art. 32: Messa fuori esercizio**

Il Comune, tramite il Gestore, provvede, previo preavviso, alla separazione della condotta di distribuzione dall'allacciamento privato, a spese del titolare dell'allacciamento, secondo quanto previsto nel Capitolo Finanziamento:

- a. Nell'eventualità di messa fuori esercizio di un allacciamento.
- b. Per mancato uso dello stabile e conseguente rifiuto di pagamento delle tasse di utilizzazione.
- c. In caso di demolizione dello stabile o di sostituzione dell'allacciamento.

## INSTALLAZIONI INTERNE

### **Art. 33: Esecuzione**

- <sup>1</sup> Il titolare dell'allacciamento di uno stabile deve fare eseguire e mantenere a proprie spese le installazioni interne.
- <sup>2</sup> I relativi lavori possono essere eseguiti solo da installatori concessionari debitamente autorizzati dal Gestore. Sono autorizzati in particolare gli installatori al beneficio della concessione rilasciata dall'Associazione Acquedotti Ticinesi.

### **Art. 34: Prescrizioni tecniche**

- <sup>1</sup> Le installazioni interne devono essere eseguite e mantenute conformemente alle specifiche Direttive della SSIGA e alle prescrizioni emanate dal Gestore.
- <sup>2</sup> Dopo il contatore deve obbligatoriamente essere posata una valvola di ritenuta (oppure in casi particolari un disgiuntore), atta ad impedire il ritorno di acqua nella rete di distribuzione.
- <sup>3</sup> Di regola ogni nuova installazione interna necessita della posa di un riduttore di pressione. In casi particolari è facoltà del Gestore rinunciare a tale esigenza imponendo tuttavia la messa a disposizione dello spazio necessario per una sua futura posa.
- <sup>4</sup> Qualora si rendesse necessario un adeguamento dell'installazione interna a seguito di modifiche delle infrastrutture del Comune o delle condizioni di fornitura, è fatto obbligo al titolare dell'allacciamento di adeguarsi alle prescrizioni del Gestore. Se entro il termine fissato l'obbligato non dà seguito a tale ingiunzione, il Comune, tramite il Gestore, può far eseguire le trasformazioni oppure interrompere o limitare la fornitura di acqua.
- <sup>5</sup> Tutti i relativi costi sono a carico del titolare dell'allacciamento.

### **Art. 35: Collaudo**

- <sup>1</sup> Il Gestore o un terzo abilitato da essa incaricato, esegue il collaudo di ogni installazione interna prima della sua messa in esercizio. Il collaudo si completa con la posa del contatore, conformemente alla domanda di allacciamento e previa verifica dell'esistenza dell'attestato di abitabilità rilasciato dal Comune.
- <sup>2</sup> Qualora l'impianto non risultasse conforme e compatibile con la domanda di allacciamento, il Gestore si riserva il diritto di non procedere alla fornitura dell'acqua. Tutti i maggiori costi derivanti dalle modifiche da attuare sono a carico del titolare dell'allacciamento, fatta eccezione per le spese dell'eventuale secondo collaudo che sono poste a carico dell'installatore.
- <sup>3</sup> Con il collaudo il Comune e il Gestore non si assumono alcuna garanzia per i lavori eseguiti e gli apparecchi posati dall'installatore.
- <sup>4</sup> Le spese di collaudo sono definite nel Capitolo Finanziamento.

### **Art. 36: Obblighi del titolare dell'allacciamento**

Il titolare dell'allacciamento provvede affinché gli impianti di sua proprietà vengano mantenuti in uno stato di funzionamento ottimale.

### **Art. 37: Pericolo di gelo**

Gli apparecchi e le condotte esposti al pericolo di gelo devono essere messi fuori esercizio e vuotati, evitando di lasciar scorrere l'acqua inutilmente per evitare il gelo nelle tubature. Il titolare dell'allacciamento è responsabile di eventuali danni e si assume ogni spesa che dovesse derivarne.

#### **Art. 38: Dovere di informazione**

- <sup>1</sup> Tutti gli ampliamenti e le trasformazioni delle installazioni interne devono essere annunciati al Gestore preventivamente e per iscritto.
- <sup>2</sup> Il titolare dell'allacciamento, l'abbonato o l'utente sono tenuti a notificare Gestore danni e difetti riscontrati alle installazioni interne che potrebbero comportare conseguenze alle infrastrutture del Comune.
- <sup>3</sup> Tutti i costi che dovessero derivare al Comune e al Gestore dalla mancata comunicazione sono addebitati al titolare dell'allacciamento, all'abbonato o all'utente relativamente alle loro responsabilità.

#### **Art. 39: Controlli**

- <sup>1</sup> Il Comune deve poter avere in ogni tempo accesso al contatore e alle installazioni interne per effettuare controlli.
- <sup>2</sup> Nel caso di installazioni eseguite in modo non conforme alle prescrizioni, oppure in stato di cattiva manutenzione, il titolare dell'allacciamento, su intimazione del Gestore, deve provvedere a fare eliminare i difetti entro il termine fissatogli.
- <sup>3</sup> Qualora il titolare dell'allacciamento non vi provvedesse, il Comune può far eseguire i lavori a spese dell'obligato oppure interrompere o limitare la fornitura di acqua potabile garantendo tuttavia, in caso di acqua potabile, un'erogazione sufficiente alle esigenze minime vitali.

#### **Art. 40: Responsabilità**

- <sup>1</sup> Il titolare dell'allacciamento, l'abbonato o l'utente rispondono solidalmente nei confronti del Comune e del Gestore per tutti i danni provocati in seguito a manipolazioni errate, incuria, sorveglianza o manutenzione insufficiente delle installazioni.
- <sup>2</sup> Il titolare dell'allacciamento e l'abbonato sono responsabili per gli atti dei loro inquilini o conduttori nonché di tutti coloro che essi hanno autorizzato ad usare le loro installazioni.

#### **Art. 41: Impianti di trattamento dell'acqua potabile**

- <sup>1</sup> L'installazione di impianti di trattamento è soggetta a preventiva autorizzazione del Gestore.
- <sup>2</sup> Sono autorizzati unicamente gli impianti di trattamento approvati dall'Ufficio federale della sicurezza alimentare e di veterinaria (USAV) e l'acqua potabile con essi trattata deve sempre soddisfare i requisiti fissati dalla legislazione in materia di derrate alimentari.
- <sup>3</sup> Essi devono essere muniti di una valvola di ritenuta (o di un disgiuntore) che impedisca ogni ritorno di acqua in rete.

#### **Art. 42: Adeguamento degli impianti privi di autorizzazione di conteggio**

Entro due anni dall'intimazione da parte del Gestore, i titolari di allacciamenti fuori zona edificabile e/o privi di contatore sono tenuti a modificare le proprie installazioni interne per permettere la posa di un contatore, nonché conformarsi ai requisiti tecnici del presente capitolo.



# FORNITURA DELL'ACQUA

## **Art. 43: Principi**

- <sup>1</sup> La fornitura di acqua avviene, di regola, solo dopo la posa del contatore.
- <sup>2</sup> L'utente si impegna a fare un uso razionale e parsimonioso dell'acqua fornita. Il Gestore vigila in tal senso e prende, se del caso, le misure necessarie volte ad interrompere lo spreco, secondo quanto disposto all'art. 45.
- <sup>3</sup> L'acqua viene fornita in permanenza, alla pressione della rete e per tutta la sua estensione.
- <sup>4</sup> Qualora la pressione della rete non fosse sufficiente ad alimentare l'intero stabile allacciato, è compito del titolare dell'allacciamento provvedere alla posa delle attrezzature adeguate, quali ad esempio impianti di sovrappressione.
- <sup>5</sup> Il Gestore garantisce una fornitura d'acqua potabile conforme alle norme della legislazione in materia di derrate alimentari.
- <sup>6</sup> Il Comune e il Gestore non garantiscono la costanza della composizione, della durezza, della temperatura e della pressione dell'acqua erogata.

## **Art. 44: Obbligo di prelievo**

- <sup>1</sup> L'utenza è obbligata al prelievo dell'acqua potabile dalla rete dell'acquedotto comunale a meno che disponga di impianti propri autorizzati e conformi alle prescrizioni legali e alle direttive tecniche concernenti l'acqua potabile.
- <sup>2</sup> Il commercio di acqua è di esclusiva competenza del Comune; è vietato ad altri l'acquisto o la vendita di acqua nel territorio comunale
- <sup>3</sup> In casi particolari, quando l'ubicazione di determinate proprietà non permette l'allacciamento all'acquedotto, si potrà autorizzare altre aziende a fornire l'acqua.
- <sup>4</sup> All'interno della zona di distribuzione sono vietati i raccordi con reti di distribuzione alimentate da acquedotti privati.

## **Art. 45: Limitazione o sospensione della fornitura**

- <sup>1</sup> Il Gestore può limitare o interrompere temporaneamente la fornitura dell'acqua nei seguenti casi:
  - a. forza maggiore;
  - b. eventi atmosferici straordinari;
  - c. carenza d'acqua;
  - d. lavori di manutenzione, di riparazione o di ampliamento degli impianti;
  - e. disturbi dell'esercizio (in particolare guasti);
  - f. qualità dell'acqua potabile non conforme alla legislazione in materia di derrate alimentari;
  - g. uso manifestamente non razionale e/o non conforme al presente Regolamento, oppure in contrasto con le prescrizioni emanate dal Comune.
- <sup>2</sup> Il Gestore provvede, nella misura del possibile, a limitare la durata delle interruzioni.
- <sup>3</sup> Le limitazioni e le interruzioni prevedibili vengono notificate per tempo agli utenti attraverso i mezzi più appropriati. È compito dell'abbonato avvertire tempestivamente gli utenti.

#### **Art. 46: Esclusione di responsabilità**

- <sup>1</sup> È esclusa ogni e qualsiasi responsabilità del Comune e del Gestore per mancata o ridotta erogazione dell'acqua nei casi elencati all'art. 45 che dovessero comportare danni di qualsiasi genere, sia diretti che indiretti.
- <sup>2</sup> Nei casi di limitazione o interruzione è compito dell'abbonato adottare ogni misura adeguata ad evitare l'insorgere di danni derivanti dal successivo ripristino dell'erogazione di acqua. Egli deve avvertire tempestivamente l'utente.

#### **Art. 47: Divieto di cessione dell'acqua**

- <sup>1</sup> È vietato al titolare dell'allacciamento, all'abbonato o all'utente, cedere acqua a terzi o deviarla verso altre destinazioni senza preventiva autorizzazione del Gestore. Fanno eccezione le forniture a rivenditori autorizzati.

#### **Art. 48: Prelievo abusivo**

- <sup>1</sup> Chiunque preleva acqua senza debita autorizzazione è tenuto a risarcire il danno cagionato al Comune o al Gestore.
- <sup>2</sup> Sono considerati abusivi in particolare i prelievi effettuati:
  - a. posando derivazioni prima del contatore;
  - b. azionando saracinesche d'arresto piombate;
  - c. utilizzando gli idranti in modo improprio e/o senza autorizzazione;
  - d. derivando acqua dalle bocche delle fontane pubbliche.
- <sup>3</sup> Nei casi di prelievo abusivo si applicano le procedure e multe previste al Capitolo Multe, contestazioni e procedure.
- <sup>4</sup> È riservata la denuncia all'Autorità penale.

#### **Art. 49: Forniture temporanee di acqua – acqua per cantieri**

- <sup>1</sup> La fornitura temporanea d'acqua per cantieri o per altri scopi provvisori necessita di un'autorizzazione rilasciata dal Gestore.
- <sup>2</sup> Il Gestore può concedere, in casi motivati e per periodi limitati, il prelievo di acqua dagli idranti.
- <sup>3</sup> L'impianto provvisorio deve essere protetto dal gelo e da possibili manipolazioni. Inoltre deve essere dotato di valvola anti ritorno. L'utente risponde di ogni eventuale danno.

#### **Art. 50: Disdetta dell'abbonamento**

- <sup>1</sup> L'abbonato che intende rinunciare alla fornitura di acqua deve comunicarlo per iscritto al Gestore con almeno 30 giorni di anticipo, indicando la data di interruzione desiderata. Fanno eccezione i casi dei rivenditori autorizzati.
- <sup>2</sup> I costi derivanti dalla disdetta sono a carico dell'abbonato.
- <sup>3</sup> Nel caso di disdetta l'abbonato è tenuto al pagamento dell'acqua consumata fino al momento della lettura del contatore. Il Gestore effettua la lettura di regola, entro 5 giorni dalla data di interruzione indicata nella disdetta.

#### **Art. 51: Ripristino dell'abbonamento**

- <sup>1</sup> L'abbonato che intende ripristinare la fornitura di acqua deve notificare la richiesta al Gestore con tre giorni lavorativi di preavviso.

<sup>2</sup> Le relative spese sono a carico dell'abbonato.

#### **Art. 52: Limitazione di portata per installazioni speciali**

Il Comune, tramite il Gestore, può limitare la portata erogata a installazioni quali piscine, impianti di irrigazione, di raffreddamento, di riscaldamento, di climatizzazione, antincendio (sprinkler o altre), autolavaggi o in casi di prelievo con punte elevate.

#### **Art. 53: Piscine e fontane**

- <sup>1</sup> È ritenuta piscina qualsiasi vasca il cui volume supera i 10 mc.
- <sup>2</sup> Il Gestore può emanare disposizioni particolari relative al riempimento di piscine.
- <sup>3</sup> Il riempimento delle piscine e fontane potrà essere effettuato solo previo avviso al Gestore e sua autorizzazione secondo le disposizioni vigenti.
- <sup>4</sup> Le piscine, di regola, possono essere riempite una sola volta all'anno; le stesse devono essere munite di impianti di rigenerazione dell'acqua.
- <sup>5</sup> L'acqua consumata per le piscine sarà conteggiata e pagata in base alla tariffa normale ad uso domestico e misurata tramite il contatore.

#### **Art. 54: Prelievi di punta anormali e forniture speciali soggette ad autorizzazione**

- <sup>1</sup> La fornitura d'acqua ad installazioni speciali con notevole consumo oppure con elevate punte di consumo, può essere oggetto di una convenzione speciale tra utente e Comune.
- <sup>2</sup> Si applicano le condizioni tariffali del presente Regolamento.

#### **Art. 55: Utilizzo di acque proprie, acque piovane e acque grigie**

- <sup>1</sup> L'utilizzo di acque proprie, acque piovane o acque grigie devono essere notificate al Gestore.
- <sup>2</sup> In caso di utilizzo di sistemi che impiegano acque proprie, piovane o grigie non deve esserci collegamento con la rete di distribuzione idrica del Comune.
- <sup>3</sup> La rete di questi sistemi deve essere chiaramente distinguibile dalla rete idrica per l'acqua potabile, tramite l'impiego di segni identificativi.

#### **Art. 56: Fornitura dell'acqua a Enti pubblici**

- <sup>1</sup> Il Comune tramite il Gestore, può fornire acqua all'ingrosso a rivenditori.
- <sup>2</sup> Le condizioni di base della fornitura sono stabilite dal presente Regolamento.
- <sup>3</sup> Le condizioni specifiche sono contenute in appositi contratti, rispettosi del presente Regolamento.

## **APPARECCHI DI MISURA**

#### **Art. 57: Misura e lettura**

- <sup>1</sup> Il quantitativo di acqua erogato viene misurato con il contatore messo a disposizione dal Gestore, che ne assicura la lettura periodica.
- <sup>2</sup> L'abbonato può essere invitato a leggere il contatore e a comunicarne i dati rilevati al Gestore.

- <sup>3</sup> Il Gestore è autorizzato a raccogliere ed elaborare i dati personali relativi al consumo di acqua mediante dispositivi di misurazione intelligenti (Smart Meter), con funzionalità di registrazione (logging) e di telelettura dei dati di consumo, segnatamente per:
- a) La fatturazione del consumo idrico e della tassa d'uso delle canalizzazioni;
  - b) La pianificazione delle risorse e degli investimenti, volti in particolare ad ottimizzare il dimensionamento degli impianti di approvvigionamento, stoccaggio e distribuzione dell'acqua;
  - c) Il rilevamento di perdite e guasti della rete o parti della stessa;
  - d) L'adempimento di servizi supplementari richiesti dall'utente, quali in particolare servizi di consulenza e analisi di consumo.
- <sup>4</sup> Sono considerati dati personali relativi al consumo di acqua, in particolare:
- a) Il flusso idrico effettivo;
  - b) La variazione del flusso idrico nel tempo (profili di carico);
  - c) Valore di punta massimo;
  - d) Interruzioni dell'approvvigionamento idrico;
  - e) Allarme in caso di riflusso;
  - f) Temperatura dell'acqua;
  - g) Livello sonoro in decibel per ricerca perdite;
- <sup>5</sup> I dati di transito sono adeguatamente cifrati con il metodo end to end (o altri metodi equivalenti). Il Gestore li conserva in maniera cifrata e ne garantisce l'integrità, la disponibilità, la confidenzialità e l'autenticità. Gli accessi ai dati sono registrati.
- <sup>6</sup> Di principio i dati personali relativi al consumo di acqua del consumatore finale non sono trasmessi a terzi. Rimane riservata la trasmissione dei dati ai produttori o ai gestori di impianti di stoccaggio. Nel caso di procedimenti giudiziari i dati possono essere trasmessi alle autorità competenti nella misura in cui ciò sia necessario a titolo di prova. Rimangono riservati obblighi di assistenza previsti esplicitamente dal diritto.
- <sup>7</sup> Riservati i termini di conservazione dei dati stabiliti da disposizioni speciali, il Gestore anonimizza definitivamente o distrugge i dati una volta conseguite le finalità per le quali sono stati raccolti.
- <sup>8</sup> Si applicano per il resto le disposizioni della legge cantonale sulla protezione dei dati personali (LPDP del 9 marzo 1987) e il relativo regolamento d'applicazione (RLPDP).

#### **Art. 58: Proprietà e manutenzione**

La proprietà del contatore è del Gestore, che procede a proprie spese alla manutenzione e revisione regolare.

#### **Art. 59: Ubicazione**

- <sup>1</sup> L'ubicazione del contatore viene stabilita dal Gestore, tenuto conto delle esigenze del titolare dell'allacciamento, che deve mettere a disposizione gratuitamente lo spazio necessario.
- <sup>2</sup> Il contatore deve essere posato al riparo da vibrazioni, da sollecitazioni meccaniche, dal gelo, di regola, fuori dal locale riscaldamento e deve essere facilmente accessibile in ogni momento.

- <sup>3</sup> Le nuove costruzioni o ristrutturazioni, laddove possibile, devono essere predisposte ai sistemi di telelettura. Il titolare dell'allacciamento deve confermarsi a sue spese a seguire le disposizioni del Gestore.

#### **Art. 60: Responsabilità**

- <sup>1</sup> Il titolare dell'allacciamento, l'abbonato e l'utente rispondono, relativamente alle loro responsabilità, dei danni al contatore non dovuti alla normale usura (danni del gelo e del fuoco, danni dovuti a un aumento non autorizzato della potenzialità dell'impianto, a difetti di funzionamento delle installazioni interne, ecc.).
- <sup>2</sup> Essi non devono apportare o far apportare modifiche al contatore.

#### **Art. 61: Prescrizioni tecniche**

- <sup>1</sup> Prima e dopo il contatore devono essere installate valvole d'interruzione. Devono inoltre essere rispettate le specifiche Direttive della SSIGA ed eventuali disposizioni interne del Gestore.
- <sup>2</sup> In caso di inosservanza si applica l'art. 35 del presente regolamento.

#### **Art. 62: Contestazioni**

- <sup>1</sup> Qualora l'abbonato esprimesse dei dubbi sull'esattezza delle misurazioni può chiederne la verifica per iscritto. In tal caso il contatore sarà smontato dal Gestore e sottoposto ad un controllo in una stazione di taratura ufficiale.
- <sup>2</sup> Nel caso in cui le indicazioni del contatore dovessero rimanere nei limiti di tolleranza (per contatore in esercizio: +/- 10% alla portata Q1 e +/- 4% alle portate Q2 e Q3), tutte le spese derivanti dalla richiesta sono a carico dell'abbonato, in particolare quelle di smontaggio e montaggio del contatore e quelle del controllo di taratura. Nel caso contrario le spese sono sopportate dal Gestore, unitamente a quelle derivate dalla revisione dell'apparecchio.

#### **Art. 63: Disfunzioni**

- <sup>1</sup> Qualsiasi presunta anomalia o disfunzione del contatore deve essere tempestivamente annunciata al Gestore.
- <sup>2</sup> Nel caso di cattivo funzionamento del contatore il consumo viene stabilito in base a quelli del periodo corrispondente negli anni precedenti, di regola tre, tenuto conto di eventuali modifiche intervenute nel frattempo nell'impianto interno e nella sua utilizzazione.
- <sup>3</sup> Le disfunzioni accertate negli ultimi cinque anni dal loro annuncio implicano la correzione del conteggio relativo al consumo. Quelle verificatesi precedentemente non sono prese in considerazione.
- <sup>4</sup> Se l'inizio della disfunzione non può essere stabilito, la correzione si estende unicamente al periodo accertato di errata fatturazione.
- <sup>5</sup> L'abbonato non ha diritto alla riduzione del consumo registrato a seguito di perdite dovute a difetti delle installazioni interne o prelievi abusivi da parte di terzi.

#### **Art. 64: Sotto-contatori**

- <sup>1</sup> L'abbonato può posare dei sotto-contatori, sopportandone le spese d'acquisto, di posa e di manutenzione. Devono essere osservate le prescrizioni tecniche.
- <sup>2</sup> Il Gestore ha il diritto, ma non l'obbligo, di assumersi la lettura dei sotto-contatori.

## FINANZIAMENTO

### **Art. 65: Autonomia finanziaria**

- <sup>1</sup> Il servizio deve essere finanziariamente autosufficiente.
- <sup>2</sup> Il finanziamento del servizio è assicurato da:
  - a. tasse di allacciamento;
  - b. tasse di utilizzazione;
  - c. fatturazione di forniture speciali;
  - d. sussidi ufficiali;
  - e. altre partecipazioni di terzi;
  - f. contributi di migliona.
- <sup>3</sup> Le tasse di allacciamento e di utilizzazione devono coprire le spese d'esercizio e di manutenzione, gli interessi passivi e gli ammortamenti.
- <sup>4</sup> I rapporti finanziari ed economici tra il Comune e il Gestore sono disciplinati dal mandato di prestazione.

### **Art. 66: Determinazione delle tasse**

Il tariffario viene stabilito dal Municipio tramite Ordinanza, nel rispetto dei criteri definiti dalle tabelle contenute nel presente regolamento.

### **Art. 67: Spese per le condotte principali e di distribuzione**

Le spese di posa delle condotte principali e di distribuzione vengono sopportate di regola dal Comune, riservata l'applicazione della Legge sui contributi di migliona.

## COSTI ALLACCIAMENTO

### Art. 68: Allacciamento

- <sup>1</sup> I costi di realizzazione dell'allacciamento comprendono:
  - a. la tassa di allacciamento;
  - b. i costi di posa delle condotte;
  - c. le spese di collaudo.
- <sup>2</sup> In casi particolari possono essere richiesti ulteriori contributi, ad esempio per la posa delle condotte di distribuzione.
- <sup>3</sup> Il debitore degli importi generati dai costi di realizzazione è il titolare dell'allacciamento.

### Art. 69: Casistica e criteri di calcolo

- <sup>1</sup> Sono soggetti al pagamento di una tassa di allacciamento, intesa quale partecipazione ai costi di realizzazione degli impianti di distribuzione già esistenti:
  - a. ogni nuovo allacciamento ad un immobile finora mai allacciato;
  - b. ogni ampliamento di un allacciamento esistente. In tal caso viene addebitato unicamente l'importo relativo all'ampliamento.
- <sup>2</sup> La tassa di allacciamento è calcolata in base al diametro della condotta, secondo le specifiche Direttive della SSIGA.

### Art. 70: Limiti minimi e massimi

L'importo delle tasse di allacciamento è definito dal Municipio tramite Ordinanza nel rispetto dei limiti minimi e massimi della seguente tabella.

Negli importi indicati l'IVA è esclusa.

Diametro esterno (polietilene) [mm]	Diametro Interno (ghisa duttile) [mm]	Importo minimo (CHF)	Importo massimo (CHF)
32		600.00	1'200.00
40		1'000.00	2'000.00
50		1'500.00	3'000.00
63		2'400.00	4'800.00
75		4'000.00	8'000.00
90	80	5'000.00	10'000.00
110		7'500.00	15'000.00
125	100	9'600.00	19'000.00
140		12'000.00	24'000.00
160		15'000.00	30'000.00
180	150	20'000.00	40'000.00
200		24'000.00	48'000.00
225		32'000.00	64'000.00
250	200	39'000.00	78'000.00

#### **Art. 71: Costi di posa**

- <sup>1</sup> I costi di posa della condotta di allacciamento e del relativo dispositivo d'interruzione, compreso il raccordo alla rete di distribuzione, sono a carico del titolare dell'allacciamento, sia per la parte sull'area pubblica sia per quella sull'area privata. Essi sono stabiliti dal Gestore.
- <sup>2</sup> Le opere di scavo, pavimentazione e sistemazione sono eseguite dal titolare dell'allacciamento secondo le indicazioni fornite dal Gestore. I relativi costi sono a carico del titolare dell'allacciamento, sia per la parte sull'area pubblica sia per quella sull'area privata.

#### **Art. 72: Spese di collaudo**

Le spese di collaudo vengono stabilite dal Gestore e fatturate al titolare dell'allacciamento. Qualora si rendano necessari ulteriori collaudi, gli stessi sono fatturati agli installatori.

#### **Art. 73: Offerta e fatturazione dei costi di realizzazione**

- <sup>1</sup> Il Gestore allestisce l'offerta relativa ai costi di realizzazione, che il titolare dell'allacciamento sottoscrive per accettazione prima dell'inizio dei lavori di esecuzione.
- <sup>2</sup> A ricezione dell'offerta sottoscritta, il Gestore provvede all'emissione della relativa fattura.
- <sup>3</sup> Qualora il titolare dell'allacciamento non ottemperasse alla richiesta di pagamento dei costi a suo carico il Gestore ha la facoltà di non procedere alla realizzazione dell'allacciamento o di sospendere i lavori già iniziati.
- <sup>4</sup> Al termine dei lavori il titolare dell'allacciamento deve aver corrisposto l'intera quota, pena la mancata erogazione di acqua.

#### **Art. 74: Altri costi**

- <sup>1</sup> I costi di manutenzione, sostituzione e messa fuori servizio dell'allacciamento, disdetta dell'abbonamento sono stabiliti dal Gestore.
- <sup>2</sup> Di principio, in caso di sostituzione di un allacciamento già esistente, i relativi costi sono interamente posti a carico dei titolari degli allacciamenti secondo le modalità di cui all'art. 69 e segg., fatta riserva per la tassa d'allacciamento che in questo caso non viene prelevata.

#### **Art. 75: Costi della dorsale**

- <sup>1</sup> I costi di realizzazione e di sostituzione della dorsale sono posti a carico dei singoli titolari allacciati proporzionalmente alla potenzialità di ogni allacciamento.
- <sup>2</sup> Nel caso di sostituzione integrale della dorsale per limitata capacità di trasporto (a seguito di nuovi allacciamenti o potenziamento di quelli esistenti), i relativi costi a carico dei titolari degli allacciamenti vengono calcolati in proporzione alla nuova ripartizione delle potenzialità di ogni singolo allacciamento.
- <sup>3</sup> Per i titolari già allacciati in precedenza viene dedotto il valore residuo dell'importo versato al momento della posa della dorsale da sostituire (contributo iniziale dedotto l'ammortamento). Il valore residuo è imputato a chi ha generato l'esigenza di sostituzione.



# TASSE

## Art. 76: Tassa di utilizzazione

- <sup>1</sup> La fornitura di acqua è soggetta al pagamento di una tassa, composta come segue:
  - per il consumo rilevato tramite contatore, da una tassa base annua e da una tassa di consumo (tabelle A e B);
  - per il consumo generato da impianti di consumo costante (tariffa FS) e per il consumo temporaneo con prelievo da idranti (tariffa FT), da una tassa forfetaria (tabella C);
  - per il consumo di acqua fuori zona edificabile, fino alla posa di un contatore, da una tassa forfetaria (tabella D, tariffa FF).
- <sup>2</sup> Le tasse di cui al precedente cpv. sono definite dal Municipio tramite Ordinanza, nel rispetto dei limiti minimi e massimi della seguente tabella.
- <sup>3</sup> Gli importi che seguono sono da intendere Iva esclusa.
- <sup>4</sup> L'utilizzo da parte dei pompieri non è soggetto al prelievo di tasse.
- <sup>5</sup> Per i rivenditori responsabili di reti private fuori zona edificabile si applicano le condizioni per la vendita al dettaglio.

### A: Tassa base annua

<b>CS</b>	standard	in base alla portata nominale del contatore Qn*	CHF/m <sup>3</sup> /h	60.00	120.00
<b>CT</b>	Temporanea per impianti di cantiere	in base alla portata nominale del contatore Qn*	CHF/m <sup>3</sup> /h	120.00	240.00
<b>CR</b>	All'ingrosso a rivenditori	In base al potenziale Massimo definite nella specifica convenzione	CHF/l/s	450.00	900.00

\* Per l'applicazione della tassa base annua viene utilizzato il valore Qn, conformemente alla seguente tabella di corrispondenza, con i valori della direttiva MID (Measurement Instruments Directive).

Non viene prelevata una tassa di noleggio del contatore.

Diametro nominale [mm]	Q3 [m <sup>3</sup> /h] (MID)	Qn [m <sup>3</sup> /h]
15	2.5	1.5
20	4.0	2.5
25	6.3	3.5
32	10.0	6.0
40	16.0	10.0
50	25.0	15.0

**B: Tassa di consumo**

Tipo di acqua	Vendita	Unità	Minimo	Massimo
acqua potabile	al dettaglio	CHF/m <sup>3</sup>	0.80	3.00
acqua potabile	All'ingrosso a "Rivenditori" (Enti pubblici)	CHF/m <sup>3</sup>	0.50	1.00

**C: Tasse forfetarie per punto di prelievo**

Tariffa	Fornitura	Calcolo	Unità	Minimo	Massimo	Osservazioni
FS	Standard per impianti a consumo costante (es. fontane)	in base alla portata massima limitata da un diaframma	CHF// min/ anno	450.00	900.00	
FT	Temporanea con prelievo da idranti	In base al periodo di utilizzo in un anno (noleggio dispositivo)	CHF/giorno	20.00 4.00 2.00 1.00	40.00 8.00 4.00 2.00	i primi 7 giorni i succ. 23 giorni i succ. 60 giorni i succ. Giorni

#### **Art. 77: Contributo di solidarietà**

- <sup>1</sup> Il contributo di solidarietà per l'accesso all'acqua potabile nel mondo ammonta a 1 cts/m<sup>3</sup> e viene prelevato per le categorie CS e CT.
- <sup>2</sup> Il Gestore, con il preventivo accordo del Municipio sulla specifica destinazione, utilizza i fondi raccolti per sostenere progetti riconosciuti tesi a favorire nel mondo l'accesso all'acqua potabile.

#### **Art. 78: Fatturazione e acconti per costi di fornitura**

- <sup>1</sup> I costi di fornitura vengono fatturati all'abbonato ad intervalli regolari fissati dal Gestore.
- <sup>2</sup> Il Gestore si riserva il diritto di richiedere, tra una lettura e l'altra, acconti calcolati secondo il probabile consumo.
- <sup>3</sup> Le fatture devono essere pagate entro i termini indicati sulle stesse.

#### **Art. 79: Incasso ed esecuzione**

- <sup>1</sup> Il Gestore indirizza all'abbonato in ritardo con il pagamento un sollecito scritto, intimandogli un nuovo termine di pagamento e addebitandogli le relative spese.
- <sup>2</sup> Il Comune, tramite il Gestore, ha il diritto di limitare o sospendere la fornitura di acqua in seguito al mancato pagamento degli importi scoperti. È garantita un'erogazione sufficiente alle esigenze minime vitali.
- <sup>3</sup> Nel caso di un abbonato moroso che per ragioni diverse si è reso responsabile di una perdita finanziaria per il Comune o per il Gestore è possibile condizionare il ripristino della fornitura al pagamento degli importi scoperti arretrati e/o al versamento di una cauzione.

## **CAUZIONI**

#### **Art. 80: In generale**

- <sup>1</sup> Il Comune, tramite il Gestore, richiede all'abbonato il versamento di una cauzione.
- <sup>2</sup> Sono tenuti al versamento di una cauzione tutte le persone giuridiche, le ditte individuali ed i liberi professionisti.
- <sup>3</sup> Devono inoltre versare una cauzione:
  - a. gli abbonati domiciliati fuori dal Cantone Ticino;
  - b. gli abbonati notoriamente insolvibili, sulla cui solvibilità sussistono dubbi o che rappresentano un rischio di perdita per il Comune o per il Gestore;
  - c. gli abbonati in ritardo nei pagamenti delle fatture del Gestore;
  - d. gli abbonati stranieri senza permesso di domicilio in Ticino.

- <sup>4</sup> Sono esentati dal pagamento della cauzione gli Enti pubblici e le società di diritto privato di cui gli Enti pubblici detengono la maggioranza della proprietà e che svolgono compiti di diritto pubblico.

#### **Art. 81: Deroghe**

Il Gestore può rinunciare alla richiesta di cauzione quando il rischio di perdita è minimo.

#### **Art. 82: Importo e genere della cauzione**

- <sup>1</sup> La cauzione corrisponde di regola all'importo del presumibile consumo semestrale dell'abbonato.
- <sup>6</sup> La cauzione può essere prestata sotto forma di deposito in contanti o di fideiussione solidale di una banca sottoposta alla Legge federale sulle banche e le casse di risparmio (LBCR) dell'8 novembre 1934.

#### **Art. 83: Inadempienza**

- <sup>1</sup> Il Comune, tramite il Gestore, può rifiutare o sospendere l'erogazione di acqua agli abbonati che rifiutano di depositare la cauzione richiesta, oppure se la cauzione non viene prestata entro il termine stabilito.
- <sup>2</sup> È garantita un'erogazione sufficiente alle esigenze minime vitali.

#### **Art. 84: Restituzione**

- <sup>1</sup> Le cauzioni sono restituite con la cessazione del contratto di abbonamento, a condizione che non vi siano fatture scoperte.
- <sup>2</sup> Il Gestore, su richiesta dell'abbonato, può restituire la cauzione prima della fine del contratto di abbonamento, se sussistono fondati motivi e unicamente alle persone fisiche.

#### **Art. 85: Acquisizione cauzioni**

- <sup>1</sup> Le cauzioni non riscosse vengono acquisite dal Gestore a dopo dieci anni dalla cessazione del contratto di abbonamento.
- <sup>2</sup> Decorso tale termine, il Gestore provvede a restituire la cauzione, previa deduzione di eventuali scoperti, qualora vengano presentati documenti validi e ufficiali atti a comprovare l'avvenuto deposito e la legittimazione a richiedere la restituzione (es. certificati ereditari).
- <sup>3</sup> Al momento della restituzione delle cauzioni versate in contanti, Il Gestore corrisponde un interesse pari a quello praticato da Banca Stato per conti di risparmio.

## MULTE, CONTESTAZIONI E PROCEDURE

### **Art. 86: Contravvenzioni**

- <sup>1</sup> Le infrazioni al presente Regolamento e alle disposizioni di applicazione sono punite con la multa, emanata dal Municipio, su segnalazione del Gestore, fino ad un importo di fr. 10'000.--, secondo l'Art. 145.2 della Legge Organica Comunale.
- <sup>2</sup> Contro le decisioni del Municipio è dato ricorso al Consiglio di Stato entro 30 giorni dalla notifica. Si applica la Legge sulla procedura amministrativa (LPAm) del 23 settembre 2013.
- <sup>3</sup> Il Gestore, nei casi di infrazione accertata, può prelevare le spese amministrative e di intervento causate dal contravventore. In caso di contestazione delle fatture del Gestore per prestazioni speciali sono competenti i tribunali civili ordinari.

### **Art. 87: Contestazioni e procedure**

- <sup>1</sup> Le contestazioni contro le decisioni del Gestore devono essere notificate allo stesso entro trenta giorni dalla ricezione.
- <sup>2</sup> Contro la presa di posizione del Gestore è data facoltà di reclamo scritto al Municipio entro quindici giorni dalla notifica.
- <sup>3</sup> Contro le decisioni del Municipio sono dati i rimedi di diritto previsti dalla legge. Gli stessi devono essere indicati nella decisione.
- <sup>4</sup> Restano riservati i giudizi della SSIGA per le contestazioni di ordine tecnico e del Laboratorio cantonale per le contestazioni di sua competenza.

## DISPOSIZIONI TRANSITORIE E FINALI

### **Art. 88: Disposizioni incompatibili**

Il presente Regolamento abroga il regolamento comunale concernente la fornitura di acqua potabile del 1.1.2022 e ogni altra disposizione incompatibile o contraria.

### **Art. 89: Entrata in vigore**

Il presente Regolamento entra in vigore al momento dell'approvazione della Sezione degli Enti locali.

Adottato nella seduta ordinaria del Consiglio comunale del 19.06.2023.  
Approvato dalla Sezione degli Enti locali mediante decisione del 15.09.2023.